

El Alcalde traslada a Renfe el malestar de los vecinos por las continuas incidencias en la línea C4 del tren de Cercanías

El Ayuntamiento reclama soluciones ante los retrasos y cancelaciones continuas de la línea C4 de Cercanías

Carlos Blázquez añade "los vecinos de Colmenar Viejo no pueden seguir soportando un servicio ferroviario marcado por la incertidumbre diaria. Necesitamos un Cercanías fiable, con frecuencias suficientes y una información al usuario clara y transparente".

27-mayo-2026. El Alcalde de Colmenar Viejo, **Carlos Blázquez**, y la concejal de Movilidad, **Isabel Álvarez**, mantuvieron ayer una reunión con el director general de Relaciones Institucionales de Renfe, **José Luis Blanco**, y la directora de Cercanías Madrid, **Sonia Ferrero**, para trasladarles la preocupación y el malestar de los vecinos y usuarios del tren ante las continuas incidencias, retrasos, cancelaciones y suspensiones de servicio que afectan a la **línea C4 de Cercanías**, la principal conexión ferroviaria del municipio con Madrid y el resto de municipios de la región.

Durante el encuentro, el regidor colmenareño expuso la situación que vienen sufriendo diariamente miles de vecinos que utilizan este servicio para acudir a sus puestos de trabajo, centros educativos o realizar gestiones, insistiendo en la necesidad urgente de mejorar la fiabilidad y puntualidad del servicio.

Durante el mes de febrero, el Alcalde remitió una carta al ministro de Transportes y Movilidad Sostenible, **Óscar Puente**, denunciando la reiteración de incidencias en la línea y reclamando medidas inmediatas para solucionar una situación que "*se ha convertido, desgraciadamente, en una constante que perjudica gravemente la vida diaria de nuestros ciudadanos*". En dicha comunicación, el Ayuntamiento trasladó que "*las demoras reiteradas, las cancelaciones repentinas y las suspensiones del servicio sin previo aviso son impropias de un servicio público esencial que debería garantizar fiabilidad, puntualidad y seguridad*".

Asimismo, desde el Consistorio puso de manifiesto que esta problemática resulta todavía más grave en el contexto actual de las obras de mejora de la carretera **M-607**, en las que

la Comunidad de Madrid está realizando una inversión cercana a los 40 millones de euros y que están generando importantes afecciones a la movilidad de la zona.

“Si desde las Administraciones fomentamos el uso del transporte público, es nuestra responsabilidad garantizar un servicio de calidad y con las suficientes garantías para conseguir una movilidad sostenible, eficiente y comprometida con el medio ambiente”, señaló Carlos Blázquez.

El Alcalde añadió tras la reunión que *“los vecinos de Colmenar Viejo no pueden seguir soportando un servicio ferroviario marcado por la incertidumbre diaria. Necesitamos un Cercanías fiable, con frecuencias suficientes y una información al usuario clara y transparente”*.

Durante la reunión, el **Ayuntamiento** solicitó formalmente a Renfe el refuerzo de las frecuencias de paso en horas punta para absorber la creciente demanda de viajeros, así como el estricto cumplimiento de los horarios establecidos durante el resto de la jornada.

Igualmente, se reclamó una mejora sustancial de la información ofrecida a los usuarios, evitando cancelaciones y suspensiones sin la comunicación previa adecuada.

El **Ayuntamiento de Colmenar Viejo** continuará realizando un seguimiento permanente de esta situación y reclamando a las Administraciones competentes las mejoras necesarias para garantizar un servicio de Cercanías acorde a las necesidades de los vecinos del municipio.

Por su parte, **Renfe Cercanías** informó al Ayuntamiento de la existencia de un canal oficial de [comunicación vía WhatsApp](#) a través del cual los usuarios pueden recibir información actualizada sobre incidencias, retrasos y alteraciones del servicio en las distintas líneas de Cercanías. Una herramienta que permitirá trasladar a los vecinos de primera mano las posibles demoras y facilitar la búsqueda de alternativas de transporte con mayor antelación.